

<修理依頼書-記入例>

修理依頼書

太線内をご記入の上、本書を添付しご依頼品を下記の調査修理送付先まで発送をお願い致します。

ご記入日: 2012年7月25日
弊社営業担当
もしくは、ご購入先
発注番号(お客様用):

ご依頼品 型番 MTR-200 シリアル番号 9012345 ご購入日 2010年3月14日

同梱品 (修理に直接関係のない付属品やアクセサリ類は極力添付しないようお願いいたします)
同梱品にチェックを入れてください。
 本体 ACアダプタ RS232Cケーブル USBケーブル
 その他 ※その他の同梱品がある場合はここに記入してください。

故障・不具合内容 ※故障の内容や発生した日付や手順などを出来る限り詳細に記入ください。
10/23に水をかけてしまったので電源を落とした。再度電源を入れようとしたが起動しない。

省略可

修理金額が一定額以下なら見積もり不要の場合はチェックをし、金額を記載してください

発生頻度 常時 時々 その他:
着手前見積もり 要 不要 保証期間中 修理金額合計が 20,000円(税抜き)未満なら不要

修理完了品送付先 (原則として、品物に納品請求書を同梱してこちらにお送りいたします)
会社名:
住所: 〒160-0022 東京都新宿区新宿1-8-5 新宿御苑室町ビル 7F
TEL: 03-3352-8560
FAX: 03-3352-8579
担当部署: 技術開発部 氏名: マース太郎 様

修理費用ご請求先 (上の修理品返却先と異なるときだけご記入ください)
会社名:
住所: 〒
TEL:
FAX:
担当部署: 氏名: 様

費用について
修理の有無にかかわらず、調査費用として¥8,000~をご請求させていただきます。(調査費用は製品により異なります。)
ご了承頂いた場合は、ご署名をお願い致します。
※無償保証期間及び保守契約済みの場合、調査費用は発生致しません。
ご署名: マース太郎

お支払方法(弊社と取引口座が無い場合のみ記入ください)
 銀行振込 代金引換便

<< 修理品送付先・お問い合わせ先 >>

〒182-0025 東京都調布市多摩川1-43-2
(株)マーストーケンソリューション 第3テクニカルセンター FS製造課 宛
TEL: 042-484-5190 FAX: 042-486-3112

修理依頼時のご注意!!

- ① 発送時の送料はお客様でご負担ください、返却時の送料は弊社で負担致します。
② 修理により設定やアプリケーションプログラム等は消去することがあります。
③ 修理依頼する製品に格納されている情報について、弊社は一切の責任を負いません。
④ 修理依頼前にバックアップを行い情報を消去してください。
⑤ 修理完了後、お客様にて確認・再設定などを行ってからご使用ください。

個人情報の取り扱いについて

当社では、お客様の大切な個人情報(御氏名、会社名、部署など)をお預かりし、適切に管理するとともに個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守いたします。
お客様からお預かりした個人情報は、製品の発送はじめ、修理業務のために利用させていただきます。
詳しくは当社ホームページの「個人情報保護方針」をご覧ください。URL: https://www.mars-tohken.co.jp/policy/
当社個人情報の取り扱いに同意いただいた上でご依頼ください。
本依頼書の個人情報に関するお問い合わせ、開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用停止、消去および第三者への提供の停止)をご希望されるお客様は、下記の個人情報保護管理者までご連絡ください。
個人情報保護管理者(若しくは代理人): 株式会社マーストーケンソリューション FS製造課 マネージャー
TEL: 042-484-5190 Fax: 042-486-3112

弊社記入欄

受付番号:
受付日:
担当者名:

修理依頼書

太線内をご記入の上、本書を添付しご依頼品を下記の調査修理送付先まで発送をお願い致します。

		ご記入日:		年	月	日	
		弊社営業担当 もしくは、ご購入先					
		発注番号(お客様用):					
ご依頼品	型番	シリアル番号		ご購入日	年	月	日
同梱品 (修理に直接関係のない付属品やアクセサリ類は極力添付しないようにお願いします)							
<input type="checkbox"/> 本体 <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> RS232Cケーブル <input type="checkbox"/> USBケーブル							
<input type="checkbox"/> その他 <input type="text"/>							
故障・不具合内容 ※故障の内容や発生した日付や手順などを出来る限り詳細に記入ください。							
発生頻度 <input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> その他:							
着手前見積もり <input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> 保証期間中 <input type="checkbox"/> 修理金額合計が _____ 円(税抜き)未滿なら不要							
修理完了品送付先 (原則として、品物に納品請求書を同梱してこちらにお送りいたします)							
会社名: _____							
住所: 〒 _____				TEL: _____			
				FAX: _____			
担当部署: _____				氏名: _____ 様			
修理費用ご請求先 (上の修理品返却先と異なるときだけご記入ください)							
会社名: _____							
住所: 〒 _____				TEL: _____			
				FAX: _____			
担当部署: _____				氏名: _____ 様			
費用について							
修理の有無にかかわらず、調査費用として¥8,000~をご請求させていただきます。(調査費用は製品により異なります。)							
ご了承頂いた場合は、ご署名をお願い致します。							
※無償保証期間及び保守契約済みの場合、調査費用は発生致しません。				ご署名 <input type="text"/>			
お支払方法(弊社と取引口座が無い場合のみ記入ください)							
<input type="checkbox"/> 銀行振込 <input type="checkbox"/> 代金引換便							

◀ 修理品送付先・お問い合わせ先 ▶

〒182-0025 東京都調布市多摩川1-43-2
(株)マーストーケンソリューション 第3テクニカルセンターFS製造課 宛
TEL: 042-484-5190 FAX: 042-486-3112

修理依頼時のご注意!!

- ① 発送時の送料はお客様でご負担ください、返却時の送料は弊社で負担致します。
- ② 修理により設定やアプリケーションプログラム等は消去することがあります。
- ③ 修理依頼する製品に格納されている情報について、弊社は一切の責任を負いません。
- ④ 修理依頼前にバックアップを行い情報を消去してください。
- ⑤ 修理完了後、お客様にて確認・再設定などを行ってからご使用ください。

個人情報の取り扱いについて

当社では、お客様の大切な個人情報(御氏名、会社名、部署など)をお預かりし、適切に管理するとともに個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守いたします。お客様からお預かりした個人情報は、製品の発送はじめ、修理業務のために利用させていただきます。詳しくは当社ホームページの「個人情報保護方針」をご覧ください。URL: <https://www.mars-tohken.co.jp/policy/>
当社個人情報の取り扱いに同意いただいた上でご依頼ください。
本依頼書の個人情報に関するお問い合わせ、開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用停止、消去および第三者への提供の停止)をご希望されるお客様は、下記の個人情報保護管理者までご連絡ください。

個人情報保護管理者(若しくは代理人):株式会社マーストーケンソリューション FS製造課 マネージャー
TEL:042-484-5190 Fax:042-486-3112

弊社記入欄

受付番号:

受付日:

担当者名: